



# SIEMENS

Servicios y Soluciones Industriales

Programa de Soporte Técnico 24x365

## Servicio Remoto de Monitoreo y Análisis

El Teleservice mejora la disponibilidad,  
ofreciendo una respuesta rápida y eficaz

# Servicio Remoto de Monitoreo y Análisis



Mayor Disponibilidad  
Mayor Productividad  
Mayor Confiabilidad

Los niveles de rendimiento exigidos a los recursos de producción, imponen permanentes desafíos en términos de disponibilidad y operatividad de sus activos. Adicionalmente, la complejidad de la constante evolución tecnológica, nos presenta escenarios que demandan a la industria, una rápida adaptación a la hora de desarrollar u operar la misma.

En Siemens entendemos estos retos a los cuales Ud. se enfrenta, y en consecuencia le ofrecemos un integrado, eficiente y versátil Servicio Remoto de Monitoreo y Análisis, basado en una arquitectura, simple y flexible, preparado para trabajar conjuntamente con su personal de planta, con el fin de ayudarlo a satisfacer sus requerimientos de disponibilidad, equilibrando a la vez sus recursos limitados.

Nuestra plataforma tecnología de teleservice y telecontrol, atiende sus necesidades de monitoreo remoto de variables, pertenecientes a un sistema, aplicación o equipamiento identificado como crítico, sin comprometer sus procedimientos internos de seguridad de datos, a la vez que proporciona el conocimiento y la experiencia técnica de un reconocido líder de mercado.

Este recurso coloca a disposición de su equipo residente de profesionales, la experiencia y talento de nuestros ingenieros especializados, y la capacidad de resolución de problemas de Siemens a través de su red mundial de conocimiento.

A partir de un efectivo monitoreo de eventos, una detección temprana de fallas, y una rápida resolución, le ayudamos a reducir la probabilidad de ocurrencia de potenciales imprevistos, minimizando efectos que pudiesen repercutir negativamente en el rendimiento de sus instalaciones y la rentabilidad de su empresa.

Proporciona acceso directo y rápido a los ingenieros y especialistas en las competencias tecnológicas que abarcamos, en función del sector industrial que se trate:

- Automatización
- Accionamientos
- Instrumentación
- Control Numérico
- Distribución de Energía

El Servicio Remoto de Monitoreo y Análisis es un componente esencial del portfolio de servicios de Siemens y viene incluido opcionalmente con los programas de soporte ofrecidos, como por ejemplo los Acuerdos de Servicios Industriales (ASI), que brinda cobertura en todo el país, las 24 hs. los 365 días del año.

## Implementación

Partiendo de la evaluación y definición de los puntos y criterios de control y análisis, nuestra plataforma de teleservice, monitorea constantemente, de forma no intrusiva, sus sistemas y procesos mientras estos tienen lugar con total normalidad.

Los datos relevados, son transmitidos de forma segura a nuestra plataforma para su procesamiento, con el propósito de:

- Actuar inmediatamente frente a un imprevisto o alarma
- Detectar posibles debilidades
- Prevenir potenciales fallas
- Realizar informes periódicos, generando un registro histórico

Todo este proceso ocurre en intervalos de tiempo muy reducidos, garantizando la integridad y confiabilidad de las principales variables relevadas.

El Servicio Remoto de Monitoreo y Análisis ha sido desarrollado con el objetivo fundamental de soportar sus requerimientos de disponibilidad, a partir de una reacción rápida y efectiva ante un problema, proporcionando un servicio consistente y de alta calidad.