



**SIEMENS**

Servicios y Soluciones Industriales

**Acuerdo de Servicios**  
Respaldo y Disponibilidad

Mayor Productividad  
Mayor Rendimiento  
Mayor Potencia

# Acuerdo de Servicios

Contar con personal especializado y experimentado en una amplia gama de tecnologías de última generación en condición de disponibilidad para responder a los permanentes requerimientos de las áreas involucradas directamente con la producción, resulta a menudo difícil de gestionar, tanto desde el punto de vista del recurso humano, como de los objetivos de costos, comprometidos con la rentabilidad del negocio.

Asegurar la disponibilidad de planta, y registrar indicadores de eficiencia y productividad operativa a niveles óptimos, son factores contundentes a la hora de medir la rentabilidad y competitividad de su empresa.

Conocemos las exigencias y contamos en nuestro equipo con las capacidades humanas y profesionales para acompañarlo en sus desafíos.

Le ofrecemos nuestra experiencia y conocimiento, respaldados por más de un siglo de desarrollos destinados a responder a las necesidades en los diferentes sectores industriales, y que hoy nos permiten estar en condiciones de presentar un completo portfolio de soluciones, servicios, sistemas y productos, aplicables en el desarrollo, optimización, mantenimiento y operación de instalaciones industriales en las siguientes gamas de tecnologías:

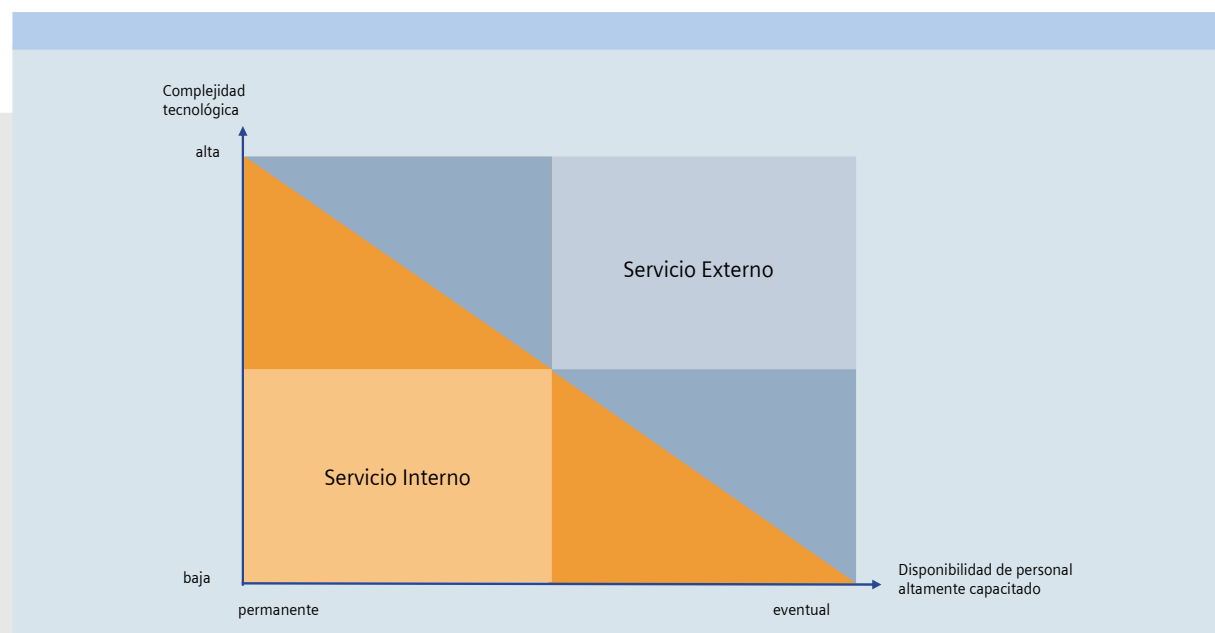
- Automatización
- Accionamientos
- Distribución de Energía
- Instrumentación
- Control Numérico

Le proponemos ser su soporte tecnológico, en el marco de un acuerdo de servicios, poniendo a su disposición personal técnico altamente capacitado, para trabajar en equipo y prestar apoyo como complemento de su actual gestión de mantenimiento e ingeniería, sumado a una logística de repuestos, acorde a sus necesidades.

## El acuerdo integra tres modalidades de servicios:

- Disponibilidad las 24 horas, los 365 días del año, para responder a instancias de una emergencia, de forma correctiva prestando apoyo remoto y/o en planta.
- Desarrollo y ejecución de programas preestablecidos, de mantenimiento predictivo y preventivo.
- Cooperación en el análisis de necesidades, y el consecuente desarrollo de aplicaciones, tendientes a modernizar, ampliar u optimizar sus recursos de planta.

**Su éxito es nuestro objetivo**





# Respuesta a Emergencias 24x365

Garantizar la disponibilidad de los activos comprometido en una instalación industrial, contemplando tiempos mínimos de paradas por avería o desperfectos, requiere de un nivel de excelencia en la atención, seguida de una rápida y efectiva respuesta, de alta confiabilidad operativa.

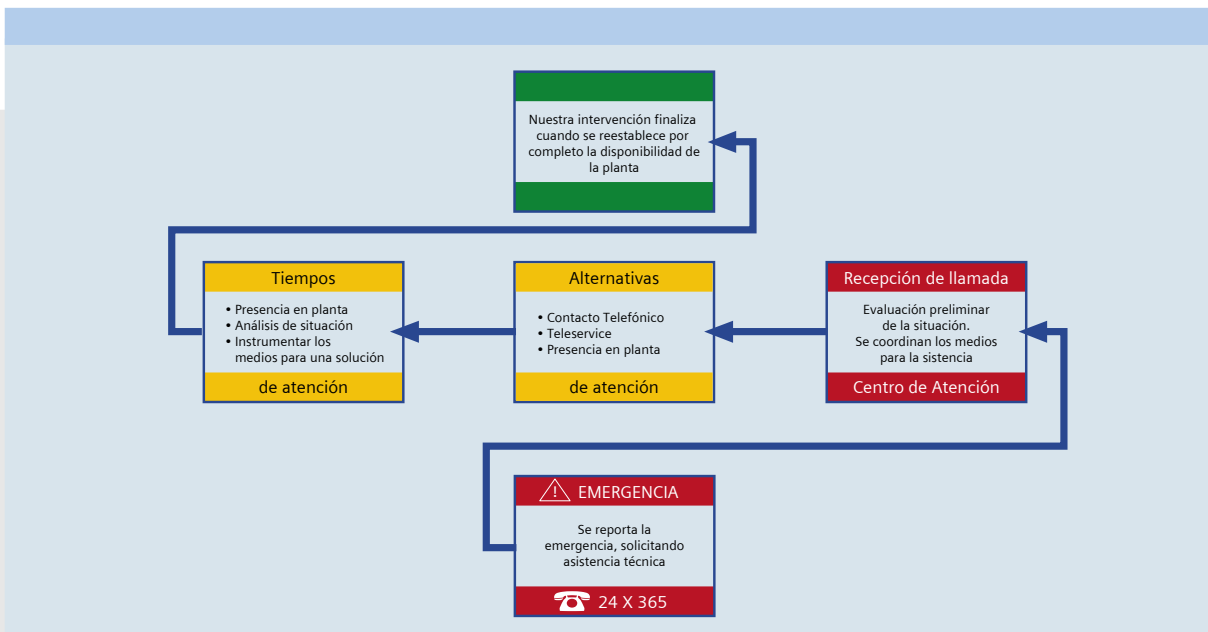
En caso de producirse un evento que desencadene una situación de emergencia, generada por la salida de servicios de un equipo o sistema, Siemens contempla en el marco de un Acuerdo de Servicio, una asistencia técnica con cobertura durante las 24 horas, los 365 días del año.

El servicio de atención de emergencias contempla para la recepción de llamadas, líneas de atención telefónica del tipo 0810, de conocimiento y uso exclusivo para clientes enmarcados en estos tipos de acuerdos.

Posteriormente, y sin mediar trámite administrativo-comercial, una secuencia interna de alertas simultáneas desencadena un plan de contingencia previamente acordado, que nos permite responder bajo tiempos comprometidos de reacción y desplazamiento, con la siguiente sistemática de prestaciones:

- Contacto telefónico para una evaluación preliminar de la situación
- Monitoreo y diagnóstico On-line, vía teleservice
- Coordinación de acciones previas al arribo a planta
- Requerimiento tentativo de repuestos
- Atención preferencial en nuestro centro de reparaciones

El equipo de profesionales que intervenga en las tareas tendientes a identificar el problema y el o los motivos que lo generaron, tienen por objetivo reestablecer el funcionamiento del equipamiento comprometido, finalizando sus tareas cuando se asegure nuevamente la disponibilidad de la planta.



# Programa de Mantenimiento

Es importante considerar que la productividad de una industria aumentará en la medida que las fallas en las máquinas disminuyan de una forma sostenible en el tiempo y para ello la implementación de un programa de mantenimiento predictivo y preventivo, son fundamentales en el anhelo de aumentar la vida útil de los activos de producción y por consiguiente asegurar su disponibilidad.

La elaboración e implementación de un programa efectivo de identificación precoz de problemas, a través de una estricta serie de rutinas de mantenimiento predictivo y preventivo, reduce al mínimo las intervenciones correctivas de emergencia.

## Mantenimiento Predictivo

En aquellas máquinas consideradas como críticas dentro del proceso productivo, y que por lo general no manifiestan evidentes señales de inconvenientes o fallas en su accionar, son sometidas a diferentes tipos de ensayos durante el transcurso de su normal operación, con el objetivo de minimizar riesgos de contingencias, y en caso de ser necesario, programar una salida de servicios para reacondicionamiento.

### Tipos de ensayos:

- Termografías infrarrojas
- Medición por ultrasónicos
- Análisis de vibraciones
- Análisis de aceites

- Medición de resistencia de contacto e interruptores
- Medición de tiempos de actuaciones de protecciones

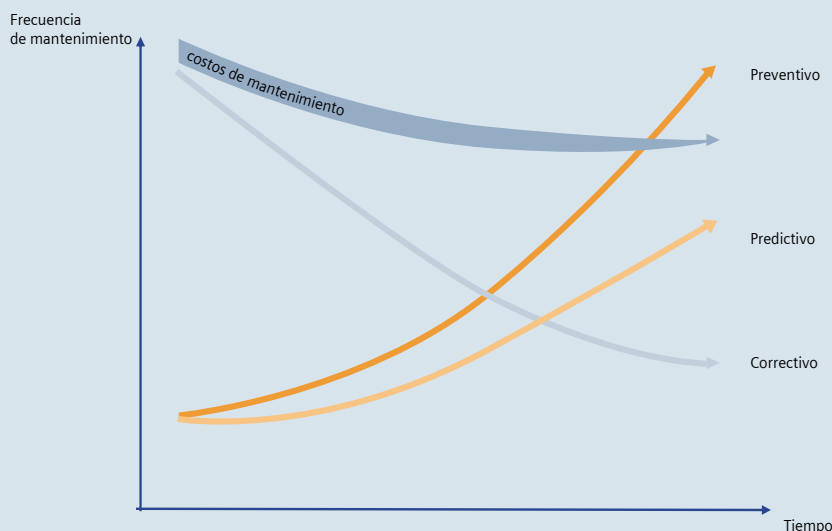
La información que surge de cada intervención, se almacena en un histórico de datos, lo que permite un análisis y diagnóstico a partir de la evolución de cada uno de los equipos, hasta el último estado relevado.

## Mantenimiento Preventivo

Se realiza un plan de muestreo a intervalos fijos de un predeterminado lote de equipos, en los cuales se registra estado y condición electromecánica de los mismos. En este tipo de acciones es típico realizar acciones de reemplazo de componentes clasificados con vida útil limitada, como así también aquellas partes que arrojan una conformidad durante la etapa de verificación.

### Tipos de muestreos:

- Reajuste de barras y borneras en tableros eléctricos y electrónicos
- Limpieza técnica de equipos eléctricos, electrónicos y mecánicos
- Recorrido e inspección de celdas y transformadores
- Back-up de programas de usuarios y parámetros en PLCs, Accionamientos y Protecciones
- Verificación del estado de rodamientos y alineación en motores y máquinas rotantes
- Revisión e informe del estado general de las instalaciones



# Consultoría Tecnológica

El conocimiento desarrollado y aplicado en la fabricación de productos de automatización, control y distribución de energía, sumado a la capacidad y experiencia para integrarlos e implementarlos, nos permite estar en condiciones de ofrecerle diferentes alternativas en función de la prestación que requiera y con un retorno de inversión en el menor plazo posible.

El incesante avance tecnológico, sumado al permanente desafío asociado a los objetivos de rendimiento del equipamiento comprometido en una planta industrial, dan origen a presentar nuestra propuesta de consultoría tecnología, en el marco de un acuerdo de servicios.

El hecho de que se trate de una solución destinada a reestablecer o incrementar la performance de la planta, o una propuesta de modernización o ampliación del parque instalado, en Siemens somos concientes que la tecnología debe estar en función de las necesidades de nuestros clientes.

## Ingeniería y Construcción

Contamos con un equipo de profesionales preparados para trabajar conjuntamente con Ud. desde la etapa de relevamiento de necesidades y generación de especificaciones, hasta el análisis de la viabilidad técnico/comercial y desarrollo de la ingeniería básica.

Concluida esta primera etapa, continuamos con el desarrollo de la ingeniería de detalle, provisión e integración del equipamiento, hasta la puesta en marcha, garantizando los más altos estándares de confiabilidad, respaldo y calidad.

Consideramos cumplida esta última etapa, al finalizar el programa de capacitación y entrenamiento dispuesto para el personal de soporte y operación.

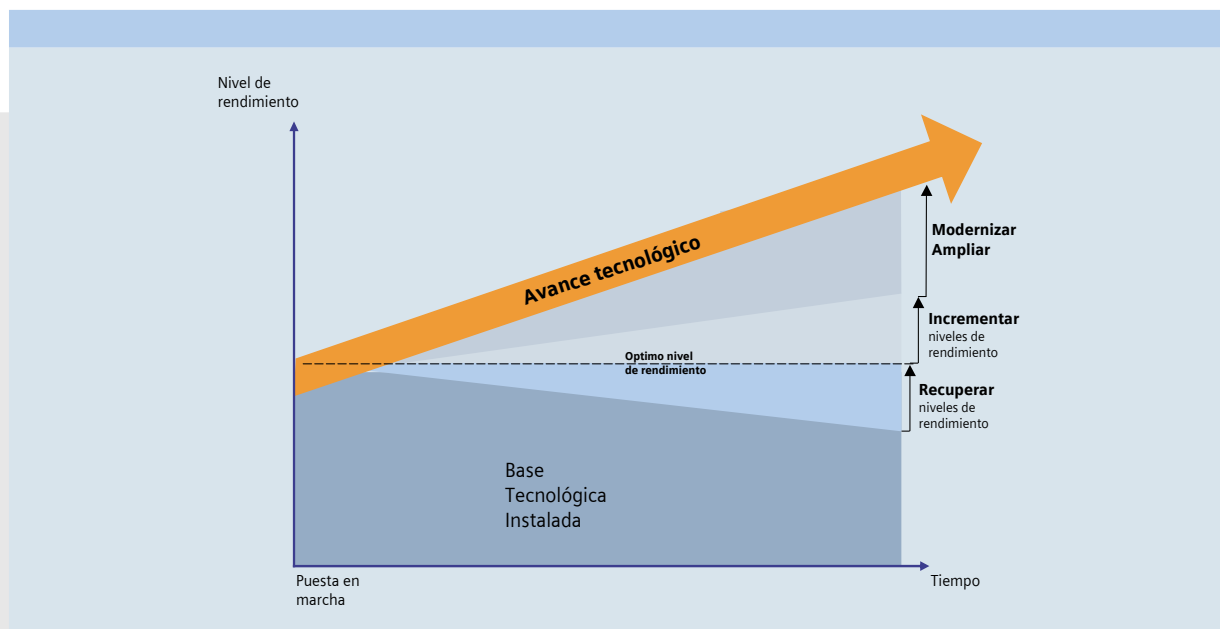
## Project Management

A partir de la mayor complejidad y dimensión de algunos proyectos, existe la necesidad creciente de optimizar su ejecución.

Los profesionales que integran nuestro equipo de Project Managers coordinan cada fase, desde la definición de la estructura del proyecto, hasta el proceso de trabajo que permita optimizar y controlar todos los recursos económicos, materiales y humanos (propios y de subcontratistas) disponibles, y que tiene como objetivo alcanzar el cumplimiento de los requisitos de calidad, costos y plazos acordados con el cliente.

## Seguridad e Higiene Industrial

La seguridad no ocurre por casualidad. Es el resultado de la cuidadosa atención de todos aquellos aspectos que están directamente e indirectamente involucrados en un proyecto. Nuestro objetivo está dirigido a lograr un ámbito de trabajo lo más seguro y saludable posible, implementando las políticas de seguridad definidas para cada puesto de trabajo, con la intención de prevenir la ocurrencia de casualidades y/o controlar las condiciones y acciones que podrían llevar a lesiones.



Fax: ++54 11 4 738 7200

Complete la información solicitada  
y envíe el formulario por fax.

Contáctense conmigo

Deseo recibir más información

Nombre

Apellido

Cargo

Empresa

Sector

Dirección

Localidad Codigo Postal

Provincia

Teléfono

Fax

E-mail



Para más información, contáctenos

**Siemens SA**  
División Industria  
Servicios y Soluciones Industriales  
Edificio Arrayan, piso 1  
Calle 122 N° 4785,  
B1653JUK - Villa Ballester  
Buenos Aires - Argentina

Servicios: 0810 333 2474  
Ventas: 0810 666 7932  
contacto-industria.ar@siemens.com